**Etický kodex Domova pro seniory Mitrov**

 (Zaměstnance a pracovníka domova)

**Kultura organizace**

Kultura v DS Mitrov (DS i DZR) je utvářena a naplňována především dvěma soubory hodnot, stanovených pro chování a jednání pracovníků organizace vůči klientům domova i vůči sobě samotným.

|  |
| --- |
| **NAŠE HODNOTY**  |
| **ve vztahu ke klientům domova** | **ve vztahu k pracovníkům domova** |
| * Zachováváme důstojnost klienta
* Volíme vhodné oslovení a formu komunikace s klientem
* Chráníme soukromí klienta
* Poskytujeme dostatek srozumitelných informací
* Jsme empatičtí
* Sdílíme potřeby klienta
* Je pro nás minimem, jste-li čistí, upravení a sytí
* Záleží nám na každém klientovi
* Sledujeme, zda se klient necítí sám
* Potřeby a přání klienta nás neobtěžují
* Máme zájem poznat klienta co nejlépe
* Individuální přístup ke klientovi je prvořadý
* Snažíme se, o bezpečnou a kvalitní péči
* Všichni pracovníci a klienti jsou součástí života našeho domova
* Jsme tady pro klienty
* Neposkytujeme informace o duševním ani zdravotním stavu klientů
* Nenavozujeme ve vtahu ke klientům silné citové závislosti
 | * Dbáme o vzájemnou slušnost (pozdrav, oslovení, poděkování, omluva, prosba)
* Máme k sobě vzájemný respekt
* Snažíme se o otevřenost, otevřenou komunikaci a rovné jednání
* Předcházíme konfliktům
* Kritiku používáme jako prostředek k nápravě (záleží nám na formě; kritizujeme jednání, ne osoby)
* Záleží nám na profesní cti, jdeme ostatním příkladem
* Chyby si vytýkáme v soukromí, pochvaly a ocenění říkáme veřejně
* Vždy hledáme řešení, řídíme se heslem kde je vůle, tam je cesta
* Snažíme se všichni o vzájemnou a dobrou spolupráci, nikdo nejsme jen sám za sebe
* Preferujeme rozvoj, ne stagnaci
* Ctíme sounáležitost a loajalitu k organizaci
* Pracovní vztahy stavíme na profesní důvěře, soudržnosti a pravdivosti
* Můžeme se na sebe spolehnout
* Jsme ochotni na sobě pracovat a učit se
* Aplikujeme do své práce nové znalosti a dovednosti
* Jsme pozitivně nastavení
* Práci vykonáváme kvalitně a odpovědně
* Umíme si říct o pomoc
* Pracujeme s prevencí syndromu vyhoření
* Bráníme v ničení majetku a jiných destrukčních činnostech ve vztahu ke klientům i zaměstnancům
* Nepřijímáme ani nevyžadujeme protislužbu, drobné pozornosti, nebo peníze za práci, kterou vykonáváme ve prospěch klientů
 |

S etickým kodexem jsem byl/a seznámen/a

Jméno a příjmení:…………………………

V Mitrově dne:……………………………..

Podpis:……………………………………...