**Etický kodex Domova pro seniory Mitrov**

(Zaměstnance a pracovníka domova)

**Kultura organizace**

Kultura v DS Mitrov (DS i DZR) je utvářena a naplňována především dvěma soubory hodnot, stanovených pro chování a jednání pracovníků organizace vůči klientům domova i vůči sobě samotným.

|  |  |
| --- | --- |
| **NAŠE HODNOTY** | |
| **ve vztahu ke klientům domova** | **ve vztahu k pracovníkům domova** |
| * Zachováváme důstojnost klienta * Volíme vhodné oslovení a formu komunikace s klientem * Chráníme soukromí klienta * Poskytujeme dostatek srozumitelných informací * Jsme empatičtí * Sdílíme potřeby klienta * Je pro nás minimem, jste-li čistí, upravení a sytí * Záleží nám na každém klientovi * Sledujeme, zda se klient necítí sám * Potřeby a přání klienta nás neobtěžují * Máme zájem poznat klienta co nejlépe * Individuální přístup ke klientovi je prvořadý * Snažíme se, o bezpečnou a kvalitní péči * Všichni pracovníci a klienti jsou součástí života našeho domova * Jsme tady pro klienty * Neposkytujeme informace o duševním ani zdravotním stavu klientů * Nenavozujeme ve vtahu ke klientům silné citové závislosti | * Dbáme o vzájemnou slušnost (pozdrav, oslovení, poděkování, omluva, prosba) * Máme k sobě vzájemný respekt * Snažíme se o otevřenost, otevřenou komunikaci a rovné jednání * Předcházíme konfliktům * Kritiku používáme jako prostředek k nápravě (záleží nám na formě; kritizujeme jednání, ne osoby) * Záleží nám na profesní cti, jdeme ostatním příkladem * Chyby si vytýkáme v soukromí, pochvaly a ocenění říkáme veřejně * Vždy hledáme řešení, řídíme se heslem kde je vůle, tam je cesta * Snažíme se všichni o vzájemnou a dobrou spolupráci, nikdo nejsme jen sám za sebe * Preferujeme rozvoj, ne stagnaci * Ctíme sounáležitost a loajalitu k organizaci * Pracovní vztahy stavíme na profesní důvěře, soudržnosti a pravdivosti * Můžeme se na sebe spolehnout * Jsme ochotni na sobě pracovat a učit se * Aplikujeme do své práce nové znalosti a dovednosti * Jsme pozitivně nastavení * Práci vykonáváme kvalitně a odpovědně * Umíme si říct o pomoc * Pracujeme s prevencí syndromu vyhoření * Bráníme v ničení majetku a jiných destrukčních činnostech ve vztahu ke klientům i zaměstnancům * Nepřijímáme ani nevyžadujeme protislužbu, drobné pozornosti, nebo peníze za práci, kterou vykonáváme ve prospěch klientů |

S etickým kodexem jsem byl/a seznámen/a

Jméno a příjmení:…………………………

V Mitrově dne:……………………………..

Podpis:……………………………………...